

Kohti unelma-ammattia podcast

K4J8

00:00:02 Julia

Kiva kun oot löytänyt Kohti unelma-ammattia podcastin studiossa tällä kertaa vain Julia ja tänään mulla on vieraana Norlandia Care hoiva yksikön johtaja Mira Ruusunen.

00:00:18 Julia

Millainen on sun urapolku?

00:00:21 Mira

Mun urapolku on sellainen, että mä oon valmistunut peruskoulusta suoraan menin opiskelemaan lähihoitajaksi kaksoistutkinnosta. Siitä valmistuin ja sitten aika pitkään opintojen ohella tein muistisairaiden asiakkaiden parissa töitä sitten lähin tai pääsin Järvenpäähän opiskelemaan sosionomiksi ja kirkon nuorisotyönohjaajaksi siinä samalla ja sitten oikeastaan siinä sosionomi opintojen aikana tuli semmoinen tilanne, että työelämä vei hieman mennessään ja olin pitkään autististen asiakkaitten kanssa asumisyksikössä töissä ja päätin.

00:00:56 Mira

Että keskityn siihen sosionomin tutkintoon jätin sen kirkon nuorisotyönohjaajan tutkinnon siitä sivusta ja tota oikeastaan sen jälkeen on ollutkin sitten hyvin pitkälti niin kun työelämässä eli pitkään siellä niin kun kehitysvammaisten puolella autismin kirjon asiakkaiden puolella ja sitten vuodesta 2012 alkaen on ollut sitten yksikön vetäjänä myöskin eli toiminut sekä tuolla kotiin vietävissä palveluissa että sitten asumisyksiköissä esimiehenä.

00:01:24 Mira

Ja sitten oikeastaan työn ohella niin johtamisen erikoisammattitutkinnon oon suorittanut ja nyt sitten kohta odottelen tutkintotodistusta ylemmästä ammattikorkeakoulututkinnosta. Eli se se on oikeastaan sellainen mun urapolku.

00:01:38 Julia

OK ja oliko niin että Norlandia Care on tää yksikkö?

00:01:40 Mira

Joo Norlandia Care Tuusula meidän ihan virallinen nimi eli puheessa Norlandia iso karhu.

00:01:50 Julia

Selvä no millainen on sun työnkuva hoiva yksikön johtajana?

00:01:55 Mira

Mun työnkuva on tosi monipuolinen. Minä teen oikeastaan pääsääntöisesti henkilöstöhallintoon liittyviä asioita eli tietysti siihen, että meillä on riittävä ja oikea määrä osaavaa henkilökuntaa. Siihen liittyy paljon

paljon niin kun työvuorosuunnitteluun taustatyötä, mun apuna, meidän vastaava hoitaja suunnittelee meillä työvuorot, mutta sitten yksi paljon katsotaan, että nimenomaan riittävä henkilöstö.

00:02:18 Mira

Koulutusten suunnittelua, opiskelijatyötä paljon eli otetaan opiskelijoita meille harjoitteluun. Opiskelijat tulee tekemään meille erinäköisiä projekteja.

00:02:26 Mira

Sitten mun työpäivät koostuu tietysti myös paljon siitä, että mä oon omaisten kanssa tekemisissä autan henkilökuntaa oikeastaan ihan missä tahansa. On se sitten hoitosuunnitelman tai arvioinnin kirjaamista tai vaikkapa ihan perus käyttäjätunnusten kanssa ongelmien ratkointaa paljon myös siellä arjessa asiakkaitten kanssa tai asiakkaiden arjessa läsnä olemista.

00:02:54 Mira

Ja sitten tällä hetkellä myös jonkun verran ihan meidän uusiin yksiköihin liittyen, niin on niissä projekteissa.

00:03:00 Mira

Mukana, eli että mitä meille on uusia yksiköitä suunnitteilla ja rakenteilla, niin niissä projektissa saa myös jonkun verran olla mukana.

00:03:07 Julia

No niin hyvin monipuoliselta kuulostaakin Keuda ja Norlandia Care on allekirjoittanut jokin aika sitten kumppanuussopimuksen. Niin mitäs tää nyt tarkoittaa?

00:03:17 Mira

No oikeastaan se tarkoittaa sitä, että me saatiin meidän yhteistyö niin kun paperille ja kirjallisesti sovittua. Eli tota heti siitä kun.

00:03:27 Mira

Meidän ikäihmisten palvelut yksi konseptissa Tuusulassa lähti liikkeelle ja arki rullaamaan. Niin Keuda on mahdollistanut meille tosi runsaasti opiskelijoita. Ihan siis koulutussopimus paikkoja, harjoittelu, jaksoja, oppisopimus, opiskelijoita, mutta sitten myös erityisen paljon vaikka ulkoilu apua. Viime viikolla meillä oli paljon opiskelijoita auttamassa meidän puutarhan käyttöönnotossa ja kevätkylvö töissä ja perunan istutuksesta ja kaikessa tämmöisessä. Eli oikeastaan se sopimus tarkoittaa sitä, että me saatiin.

00:03:59 Mira

Sovittua myös se, että me yksi kehitetään alan vetovoimaisuutta ja toisaalta sitä pitovoimaa.

00:04:06 Julia

Joo vitsi mä niin aina ihailen hoitotyötä silleen ja noston hattua niille vapaaehtoisille jotka menee ulkoiluttaa vanhuksia sinne ulos ja se on musta niin hienoa hommaa. No yhteistyön ansiosta Keudassa on meneillään tutkinnon osa joka koskee nimenomaan tätä teknologian käyttöä hyvinvointialalla ja sä oot ilmeisesti tiiviisti mukana siinä.

00:04:30 Mira

Joo, kyllä meillä oli nyt keväällä ensimmäinen opintokokonaisuus.

00:04:37 Mira

Merjan kanssa Keudan opettajan kanssa. Sitä suunniteltiin ja lähdettiin rakentamaan niin, että meillä on myös yhteistyökumppaneita siinä ja nimenomaan haetaan sitä molemminpuolista oppimista eli lähihoitajaopiskelijat tulee meille. Meidän asukkaat on siinä mukana me nähdään ja kuullaan myös niin kun heidän näkökulma ja heidän kommentit ja visiot, mutta sitten myös meidän henkilökunta pystyy olemaan siinä mukana ja opettelemaan tavallaan niitä samoja asioita erilaisiin järjestelmiin, joilla voidaan tukea joko kotona asumista tai vaikka meidän siellä palvelutalon puolella itsenäisempää asumista. Erilaisia toki myös manuaalisia, mutta myös sitten täysin tavallaan tämmöisiä niin kun sähköistettyjä, sähköisiä, teknologisia ratkaisuja, joilla asiakkaiden itsenäisyys tavallaan pysyy nimenomaan ehkä monipuolisempana, että se hoitajan apu olisi oikeasti saatavilla siihen mihin tarvitaan se ihminen ja mihin se hoitaja on koulutettu.

00:05:32 Mira

Eikä taas välttämättä asioita, joita me nimenomaan voidaan teknologialla tavallaan ratkoo.

00:05:42 Julia

Voitko sä antaa jonkun käytännön esimerkin tämmöisestä missä on tätä teknologiaa mukana?

00:05:48 Mira

No oikeastaan vaikkapa käytännön esimerkki hyvinvointijärjestelmä meillä on asukkailla sellaiset kellot, joiden avulla asukkaat pystyy hälyttämään apua, että jos tulee joku akuutti tilanne vaikka.

00:05:56 Mira

Toki akuutti tilanne toisille on jo pelkästään se, että joku tavara on hukassa, mutta toki, vaikka kaatumisen uhka tai vaara tai jopa että on kaatunut siellä asunnossa. Meillä on järjestelmä käytössä joka seuraa asiakkaan niin kun tavallaan hengityksestä ja sydämen sykkeestä sitä asiakkaan vointia ja kertoo meidän henkilökunnalle, että hei nyt ei ole kaikki hyvin tai että nyt kaikki menee oikein mallikkaasti. Sitten meillä on ollut pilotoinnissakin yksi sellainen järjestelmä joka tekee vähän vastaavan mutta seuraamalla sitä ihmisen liikettä.

00:06:31 Mira

Ja oikeastaan jos ajatellaan puhtaasti vaikka sitä, että meidänkin palvelutalossa asukkaat asuu omissa kodeissaan. Se että hoitaja käy siellä asunnolla ihan vaan että hei onko kaikki hyvin vaikka jollain asiakkaalla, jolloin kaatumisen riski nää järjestelmät mahdollistaa sen, että me saadaan reaaliaikaisesti se tieto, kun vaikka se asiakas olisikin kaatunut eli me välttyään siltä, että hoitaja käy siellä työpäivän aikana ja miettii käy siellä asunnolla ja miettii siinä samalla, että onkohan asiakkaalla kaikki hyvin. Mitähän hänelle kuuluu.

00:07:02 Mira

Verrattuna se, että silloin kun se hoitaja menee sinne asiakkaan luokse, niin hänellä on oikeasti aikaa olla sen asiakkaan kanssa keskittyä hänen asioihin.

00:07:10 Mira

Kaikki ne mahdolliset vuoron aikana ylimääräiset tsekkaus käynnit onkin keskitetty siihen kun ollaan sen asiakkaan kanssa ja se järjestelmä tarjoaa meille sen tiedon, että hei, nyt asiakas vaikuttaa siltä että on epänormaalia rytmiä, että vaikka jos asiakas yöllä herää ja lähtee liikkeelle niin hoitaja saa siitä automaattisesti tiedon eikä tarvitse mennä käymään siellä asukkaan luona.

00:07:32 Julia

Vau todella hyvä. Täähän on niin kun toi on todella järkevää. Mä oon nähnytkin itse asiassa vanhuksia semmoisia kelloja, mutta ne taitaa olla ehkä vaan semmoisia mitkä hälyttää. Ei välttämättä ole vielä tämmöisiä älykäs älykelloja kyllä joo älykello niin sanotusti joo kyllä.

00:07:48 Julia

No mitä muita tämmöisiä on?

00:07:51 Mira

No oikeastaan se, mikä nyt tässä kevään hyvinvointiteknologian jaksolla, niin meillä oli käytössä tai testauksessa haltijan tuota maahantuoma Jetiker tabletti.

00:08:03 Mira

Joka taas kuusikymmentäviisi tuumaisena tai viisikymmentäviisi tuumaisena tablettina mahdollistaa aika paljon. Eli jos ajatellaan, että se meidän normi tabletti on semmoinen 10-12 tuumainen ja siinä voi tehdä muistipeliä tai sudokua tai ristisanaa tehtävää niin se sama asia tuommoisella telkkarin kokoisella ruudulla se kerää siihen asukkaita ympärille Tuusulan korttelissa kun ollaan lasten ja koirien kanssa yksi niin mikäs sen parempaa kuin ikäihmiset ja lapset vaikka sitä muistipeliä yksi sen ison ruudun äärelle pelaamaan.

00:08:33 Julia

Todella hyvä. No miten tää sitten kehittää opiskelijoita tää tutkinto?

00:08:40 Mira

No oikeastaan aika monellakin eri tavalla jo tietysti se me kaikki tiedetään koko ajan puhutaan tän alan henkilöstön voiman vajeesta henkilöstö pulasta ja siitä, että miten kuka meillä hoitaa meidän ikäihmiset 5 tai 10 vuoden päästä niin teknologia on siihen yksi keino ja me ollaan Norlandialla pyritty siihen, että me halutaan mahdollistaa myös niin kun alalle tulevien järjestelmien tai.

00:09:04 Mira

Tavallaan systeemien testausta ja pilotointia ja olla tavallaan siellä rajapinnassa myös apuna siinä, että kehitetään niitä uusia järjestelmiä. Se on ehkä yksi sellainen mihin tota opiskelijat pääsee tavallaan tän kokonaisuuden kautta niin kun jo heti tutuksi me käydään läpi siinä kokonaisuuden aikana myös erilaisia verkostoja, joihin opiskelijat voi mielenkiinnosta joko osallistua tai mä kerron mihin mä itse kuulun ja näin että tavallaan opiskelijoillekin tulisi jo heti alusta alkaen se maailma.

00:09:35 Mira

Tutuksi, että minkälaisia järjestelmiä järjestelmiä meillä on, mitä kaikkea me voidaan sen teknologian avulla niin kun turvata.

00:09:42 Mira

Ja sitten toisaalta ehkä siinä erityisesti se vuorovaikutus niitten meidän asukkaiden kanssa, että me saadaan myös tavallaan se suora palaute sieltä asiakkailta, että no tää ranneke kutittaa mua tai tää ranneke ei tuntunutkaan niin kun hyvälle tai tää tuntuu tosi hyvälle, että tavallaan siinä tulee tutustumista niihin järjestelmiin, jotka toivon mukaan meitä koko aika enemmän ja enemmän arjessa tulee tukemaan ja toisaalta siinä tulee tosi helppoja kiva keino tutustua meidän asukkaisiin, jotka siinä samalla myös opettelee yhdessä sitä, että mitä kaikkea mitä kaikkea apuvälineitä voisikaan olla.

00:10:14 Julia

Kyllä tuota kuinka yleistä tää on Suomessa että kuinka paljon tätä hyödynnetään tätä teknologiaa?

00:10:22 Mira

No minä sanoisin, että riippuu ihan tosi paljon palvelun tuottajasta, että toki tämä mennään oikeastaan tämmöisiin niin kun alan perus haasteisiin tällä hetkellä. Eli tavallaan esimerkiksi aluehallintovirasto, joka on myöntänyt meille toimiluvan niin tällä hetkellä mikään teknologinen järjestelmä ei henkilöstömitoituksesta korvaa niin kun henkilökuntaa ja se on ehkä tavallaan sellainen tällä hetkellä varmaan mikä eniten hidastaa sitä mahdollisuutta, että teknologia lähtisi tosi laajasti niin kun.

00:10:56 Mira

Etenemään tai niin kun laajenemaan tällä alalla, mutta mä luulen, että se on tosi paljon kiinni myös itse niistä palveluntuottajista ja työntekijöistä, että kuinka niin kun kiinnostuneita tai halukkaita siellä ollaan siihen, että mitä kaikkea teknologisia ratkaisuja voidaan käyttää.

00:11:14 Julia

No mikä on semmoinen tulevaisuuden joku tämmöinen innovaatio, mikä voisi olla mahdollisesti tulossa?

00:11:20 Mira

Mitäs kaikkea minä keksisin minä kovasti esimerkiksi niin kuin kirjaamisessa, kun henkilökunta kirjaa joka päivä. Se on esimerkiksi sellainen, mihin kovasti mietitään jotain teknologista ratkaisua, että sä voisitkin. Tää on nyt täysin tämmöinen niin kun villi ajatus, jos niin voi sanoa. Mutta että jos sä menisitkin sinne asiakkaan huoneeseen ja sä siinä samalla kun sä asiakkaan kanssa teet niin sä voisitkin jotenkin tavallaan tehdä sen päivittäisen raportoinnin asiakkaan kanssa yhdessä että sun ei tarvitse.

00:11:52 Mira

Sen asiakas käynnin jälkeen mennä erikseen, avata sitä tablettia tai puhelinta ja kirjautua sisälle ja hakea sieltä sen asiakkaan tiedot ja hakee sitä kirjauksen tietoa vaan se voi sitten siinä samalla vaikkapa puheella siellä olisikin vaikka joku järjestelmä joka tallentaa ennen kun sä lähdet sieltä asiakas huoneessa pois niin sä painat vaikka nappulaa tai toimi kortilla kirjaudut ja tavallaan raportoit sinne järjestelmään ja se muuntaa vaikka sen sun puheen tekstiksi ja sitten se käyt vaikka vaan vuoron loputtua tsekkaamassa että no tää on ihan OK ja painat entteriä.

00:12:24 Mira

Se säästäisi meiltä valtavasti aikaa ja toisaalta se mahdollistaisi sen, että se hoitaja joka ei ole IT-alan ihminen hänen ei tarvitsisi miettiä, että no mikä tää mun salasana oli tai kirjautuu moneen eri järjestelmään päästäkseen sinne asiakastietoon käsiksi. Tai toki hienoahan olisi myös, että jos meillä löytyisi järjestelmiä, jotka mahdollistaa sen, että se samaan aikaan seuraa sitä asiakkaan liikkumista ja liikettä ja se antaisikin asiakkaalle semmoisia signaaleja, että hei että nyt saat istuskellut 2 tuntia siinä telkkarin edessä nousetko ylös? Lähdetkö liikkeelle?

00:13:00 Mira

Tai vaikkapa ympärivuorokautisessa asumisessa erinäköisiä tavallaan järjestelmiä, jotka nimenomaan kannustaisi siihen seuraamalla sitä asiakkaan yksilöllistä rytmiä, niin antaisin vaikka hoitajalle jo hälytyksen, että hei, nyt toi Mira tuolla huoneessa se ja se tarvitsisikin tarvitsisikin sua tai tai näin, että pystyisi tavallaan teknologian avun.

00:13:24 Mira

Kohdentamaan sitä apua nimenomaan niihin hetkiin, kun oikeasti tarvitaan se ihminen sitä apua antamaa.

00:13:29 Julia

Kyllä toivotaan, että vielä jonain päivänä tällaisia on.

00:13:33 Julia

Sitten kun on tää tutkinnon osa missä käytetään tätä nimenomaan robotiikan hyödyntämistä niin tota kuinka iso se on se tutkinnon osa kauan se kestää+

00:13:43 Mira

15 opintopistettä ja tota meillä taisi nyt keväällä olla niin että meillä oli 8 maanantaita jotka siihen käytettiin. Pari siellä oli opiskelijoiden niin kun itsenäistä opiskelua.

00:13:56 Mira

Ja tavallaan siihen näyttöön valmistautumista, mutta että kun että semmoisen parisen kuukautta se tavallaan ottaa kun kerran viikossa asioiden pariin intoudutaan, niin mahtavaa siinä on ihan hyvä aika oppia uutta kyllä mikä sun mielestä on parasta sun työssä?

00:14:13 Mira

Mun työssä parasta on oikeastaan monipuolisuus se että mä saan tehdä siellä asiakasrajapinnassa. Mä voin käydä aamuisin sanomassa hyvät huomenet ja varmistaa miten yö on mennyt. Toisaalta mä voin olla työntekijöiden apuna ja tukena siinä, että he voi keskittyä siihen minkä he parhaiten osaa.

00:14:31 Mira

Taas. Toisaalta minä voin olla niissä uusissa projekteissa myös mukana ja ja olla kehittämässä. Ehkä se kehittäminen on niin kun ihan se semmoinen kirkkain kruunu, että me saadaan tälle alalle sitä veto ja pitovoimaa ja jotenkin sitä sellaista hyvää fiilistä mitä on aina ollut. Mutta mitä ei ehkä ole osattu niin kun tehdä näkyväksi.

00:14:51 Julia

Koska on kyseessä Kohti unelma-ammattia niminen podcast, niin meitä kiinnostaa, että millaisia unelmia sulla itsellä on?

00:15:00 Mira

Onpas vaikea kysymys. Mä mulla on ehkä unelmana se, että jonain päivänä näitä meidän yksiköiden kaltaisia yksiköitä olisi jo paljon enemmän. Ikäihmisten arki ei olisikaan niin, että se kodista pois muuttaminen olisi ehkä se niin kun kaikkein kamelin juttu tai se mitä kaikki ihmiset jotenkin, että minä en ainakaan koskaan halua minnekään vaan että se arki siellä yksiköissä olisi sellaista, että sinne voitaisiin hyvillä mielin mennä ja se olisi työntekijöille mielekästä siellä voitaisiin toteuttaa itseään, siellä saisi näkyä.

00:15:33 Mira

Tavallaan työntekijöiden persoona.

00:15:36 Mira

Ja toisaalta myös jotenkin sellaista turvallista ja hyvää arkea, että.

00:15:41 Mira

Minullakin on vuosia vielä eläkeikää, niin olisi kyllä aika hauska ja kiva nähdä se, että työelämässä voidaan hyvin ja voidaan kehittää yhteisiä hyviä toimintatapoja.

00:15:50 Julia

Hyvä hei, kiitos Mira sulle haastattelusta ja tsemppiä tuleviin haasteisiin.

00:16:05 Julia

Kuullaan seuraavassa jaksossa.