

AI-manager | Tekoälypäällikkö – koulutusohjelman sisältö

Moduuli 1, Startti ja orientoituminen

- Starttisparraus: Mitä koulutuksen aikana tehdään ja mitä koulutuksen jälkeen osataan
- Suuntautuminen ja mahdolliset lisämoduulit
- Aikataulu sekä perustyökalujen tunnistaminen

Moduuli 2, AI-verkoston rakentaminen ja ryhmäajattelu osa 1

- Tekoälyn perusteet ja käsitteet - mitä jokaisen tulee tietää
- Tekoälyn vaikutus yhteiskuntaan
- Tekoäly yrityksissä ja yhteisöissä
- Tekoälytyökalut ja -alustat

Moduuli 3, AI-verkoston rakentaminen ja ryhmäajattelu osa 2

- Tekoäly käytännössä
- Tekoälyn tietoturva
- Tehtävien läpikäynti: mm. sisäisen AI-verkoston rakentaminen harjoittelun avuksi

Moduuli 4, Tekoälystrateginen suunnittelu

- Yleiskatsaus, mitä tekoälystrateginen suunnittelu tarkoittaa sekä tavoitteet
- Tunnistaminen, nykytila-analyysi sekä tehtävän läpikäynti
- Visiot ja tavoitteet sekä strategiset vaihtoehdot
- Teknologian ymmärtäminen ja sen kautta ongelmien ratkaiseminen tekoälyllä
- Toteutussuunnitelma sekä tehtävien läpikäynti
- Toimeenpano omalla työpaikalla tai kohdeyrityksessä

Moduuli 5, Eettisten- ja vastuullisten AI-käytäntöjen varmistaminen osa 1

- Lainsäädännön perusteet
- Tekijäoikeus & AI
- Eettiset kysymykset ja vastuullisuus
- Tietosuoja & salassapito
- Data

Moduuli 6, Tekoälyprojektien johtaminen

- Yleiskatsaus, mitä tekoälyprojektien johtaminen tarkoittaa sekä tavoitteet
- Määrittely, tarveanalyysi, riskienhallinta ja vaatimukset
- Tiimien kokoaminen, roolit, osaaminen ja yhteistyö
- Viestintä- ja sidosryhmien hallinta
- Tehtävien läpikäynti, tekoälyprojektien siirtymän fasilointi ja koordinointi
- Toimenpiteiden arviointi ja kehityssuunnitelman laatiminen

Moduuli 7, Tekoälyratkaisujen kehittäminen

- Yleiskatsaus, mitä tekoälyratkaisujen kehittäminen tarkoittaa sekä tavoitteet
- Data, mallin valinta ja kehittäminen
- Testaus ja validointi
- Käyttöönottosuunnitelma, seuranta ja ylläpito sekä muutoshallinta
- Jatkuva parantaminen, oppiminen ja kehittäminen sekä innovaatioiden edistäminen
- Tehtävien läpikäynti

Moduuli 8, Tekoälyosaamisen kehittäminen

- Yleiskatsaus sekä oppimiskulttuurin tunnistaminen
- Tavoitteet, nykytila ja tehtävän läpikäynti: tekoälyosaamisen kehittämissuunnitelma
- Toteutukset, seuranta ja viestintä

Moduuli 9, Palvelumuotoilun menetelmät ja AI osa 1

- Yleiskatsaus ja tavoitteet päivän teemaan
- Tekoäly mahdollisuudet palvelumuotoilussa
- Palvelumuotoiluprosessin vaiheet ja tekoälyn rooli

Moduuli 10, Eettisten- ja vastuullisten AI-käytäntöjen varmistaminen osa 2

- Työntekijöiden oikeudet & AI Act
- Riskien hallinta sopimuksissa ja alihankinnassa
- Johdon vastuut ja velvollisuudet & AI act & tekoälyn käyttö organisaatiossa
- Tehtävien läpikäynti

Moduuli 11, Palvelumuotoilun menetelmät ja AI osa 2

- Tekoälytyökalut palvelumuotoilussa
- Eettiset näkökohdat ja haasteet palvelumuotoilussa
- Tehtävien läpikäynti: mm. kuinka tekoäly voi muuttaa organisaation innovointia palvelumuotoilussa

Moduuli 12, Tekoälyosaamisen kehittäminen

- Tekoälyosaamisen ja tietämyksen levittäminen
- Tekoälylähettäläänä toimiminen ja organisaation oppimiskulttuurin edistäminen
- Tekoäly ja kielimuurien murtuminen - kuinka asioida tekoälyavusteisesti ilman kielitaitoa luotettavasti

Moduuli 13, Tekoälyosaamisen kehittäminen

- Tehtävien läpikäynti mm. kuinka järjestää tekoäly työnapurina -kurssi eri organisaatioissa
- Jatkuvan tekoälyoppimisen kulttuurin luominen: Tehtävien läpikäynti

Erikoistuminen | Suuntautuminen (28h)

Opiskelija valitsee yhden alla olevista kolmesta teemakokonaisuudesta. Erikoistumisosuuksien toteutusajankohdat sovitaan erikseen osallistujien kesken.

1. Kaupallinen johtaminen ja kasvu

- Kaupallinen johtaminen
- Myynnin johtaminen
- Markkinoinnin johtaminen

2. Operatiivinen ja taloudellinen johtaminen

- Talouden johtaminen
- Riskienhallinnan- ja turvallisuuden johtaminen
- Muutosjohtaminen- ja vastuullinen johtaminen

3. Ihmisten ja asiakaskokemuksen johtaminen

- Esihenkilötyö- ja ihmisten johtaminen
- Henkilöstöhallinto- ja johtaminen
- Asiakaspalvelun- ja asiakaskokemuksen johtaminen

Koulutusohjelman päätös ja todistusten jako