

# TYÖNHAKIJA- ASIAKKAAN POLUT

KUUMA palvelupolku -hankkeessa



**KUUMA palvelupolku -hanke**

Keski-Uudenmaan Koulutuskuntayhtymä

Keuda Koulutuspalvelut Oy

LIVE säätiö



Euroopan unionin  
osarahoittama

# SISÄLLYS

---

1. Johdanto
2. Uraohjaus
3. Yksilöllinen työhönvalmennus
4. Korttikoulutukset
5. Koulutusneuvonta
6. Työelämäinfosta ryhmävalmennukseen
7. Työkokeilun kautta töihin
8. Koulutusvierailut
9. Jalkautuva opinto- ja uraohjaus
10. Yrityksille tarjottu uraohjaus
11. Yrittäjyyskoulutus maahanmuuttaneille



**Keuda**

Keuda Koulutuspalvelut Oy



**LIVE**

# JOHDANTO

---

KUUMA palvelupolku -hankkeen keskeinen tavoite on ollut maahanmuuttajataustaisen työvoiman liikkuvuuden edistäminen sekä työttömien ja työvoiman ulkopuolella olevien työnhakija-asiakkaiden siirtyminen koulutukseen tai työelämään. Hanke pyrki koulutusten ja ohjausyhteistyön avulla luomaan polkuja työelämään sekä nopeuttamaan työllistymistä.

Alueen ammatilliset koulutuksenjärjestäjät tuottavat laajan ja monipuolisen koulutustarjonnan, mikä antaa osallistujille mahdollisuuden löytää joko omaa osaamista täydentävää tai uutta osaamista tuovaa koulutusta, ja siten helpottaa siirtymistä työelämään.

Hankkeessa kehitettiin myös alueellisia ohjausmalleja, jotka tukevat maahanmuuttajien työllistymistä. Tässä julkaisussa kerromme ohjausmalleista, joita tuotimme hankkeen aikana KUUMA-kuntien alueella.

Lisäksi hanke teki yhteistyötä muiden alueiden ja kuntien kanssa, jotta yhdessä voimme edistää tieto-, neuvonta- ja ohjaus (TNO) -palveluita kohti yhtenäisempää ja toimivaa kokonaisuutta.

Tässä julkaisussa esitellään hankkeen aikaisten Keudan uraohjaajan sekä LIVE-säätiön työhönvalmentajan ja opinto-ohjaajan toteuttamia palveluita sekä hankkeessa kehitettyjä toimintamalleja.

# URAOHJAUS

---

Maahanmuuttajien koulutukseen suuntautuvassa uraohjauksessa on tärkeää huomioida asiakkaiden moninaiset elämäntilanteet sekä keskenään erilaiset tarpeet ohjaukselle. Uraohjauksen tulisi tukea integroitumista työelämään ja yhteiskuntaan, sekä myös tunnistaa ja hyödyntää ohjattavan vahvuuksia ja osaamista. Yksi uraohjauksen tärkeimmistä tavoitteista on luoda luottamuksellista dialogia ohjaajan ja ohjattavan kesken tämän uramahdollisuuksista sekä lisätä tietoa suomalaisesta koulutusjärjestelmästä ja osaamisen hankkimisen tavoista.

Hankkeen tarjoamassa uraohjauksessa keskityttiin osaamisen kehittämisen tarpeisiin. Käytännössä asiakkaita ohjattiin erilaisiin koulutuksiin, joiden kautta he voisivat saavuttaa työllistymistavoitteensa.

Uraohjauksen kesto vaihteli 2-8 tapaamisen välillä. Osa ohjattavista tarvitsi tukea vain koulutukseen hakeutumisessa, joidenkin ohjaustarpeet olivat moniulotteisempia: esimerkkinä ulkomailla suoritetun koulutuksen tunnustaminen Suomessa.

Oheiseen uraohjauksen polkuun on kuvattu sisältöjä, joita uraohjaajan kanssa oli mahdollista käydä läpi. Tapaamisista ja sisällöistä toteutuivat ensimmäisen ja viimeisen välissä ne, jotka molemmin puolin koettiin hyödyllisiksi. Tapaamisissa oli mahdollista käyttää tulkkia, mikäli kielitaito sitä vaati. On tärkeää, että ohjattava pystyy ilmaisemaan itseään selkeästi ja ymmärtämään hänelle annettua tietoa ja mahdollisia ohjeita.

Asiakkaita ohjautui palveluun yhteistyöverkostojen kuten Ohjaamojen ja kuntien työllisyys- ja maahanmuuttopalveluiden kautta. Asiakas ilmoittautui uraohjaukseen itse tai häntä ohjaava asiantuntija varasi ohjausajan. Uraohjaajan tapaaminen oli mahdollista joko kasvotusten tai etänä Teamsin kautta. Ensisijaisesti toivottiin kasvotusten tapaamisia.

## ALKUHAASTATTELU

Alkuhaastattelussa kartoitetaan ohjattavan tilanne sekä hänen omat toiveet ja tarpeet kohti työllistymistä. Lisäksi asetetaan ohjaukselle tavoitteet, jotka tukevat ohjattavan toiveiden ja tarpeiden täyttymistä.

## VALMIUKSIEN KARTOITTAMINEN

Keskustellaan tavoiteltavan työn vaatimista taidoista ja valmiuksista. Selvitetään, löytyykö ohjattavalta näitä valmiuksia ja varmistetaan, että hän on niistä tietoinen. Lisäksi keskustellaan kielitaidosta ja sen kehittamisestä.

## TIETOISUUDEN LISÄÄMINEN

Lisätään ohjattavan tietoisuutta suomalaisesta koulutusjärjestelmästä, työelämästä ja mahdollisuuksista. Varmistetaan, että hän tuntee opiskelu- ja työelämän käytänteet, vaatimukset ja koulutuspolkujen tarjoamat mahdollisuudet.

## HAASTEIDEN KARTOITUS

Pohditaan yhdessä, onko ohjattavalla esteitä tai haasteita tavoitteen saavuttamisessa. Etsitään ratkaisuja näiden haasteiden voittamiseksi.

## TAVOITTEIDEN TARKENNUS

Jos ohjattavan tavoitteet ovat epäselviä, uraohjaus jatkuu itsetuntemuksen lisäämisellä, toiveiden ja vahvuuksien kartoittamisella sekä koulutustarpeen arvioinnilla.

## VAIHTOEHTOJEN ETSIMINEN

Kartoitetaan ohjattavan vaihtoehdot ja mahdollisuudet. Etsitään ratkaisuja, jotka vievät häntä kohti työllistymistavoitetta.

## TAVOITTEIDEN ARVIOINTI


Keskustellaan ovatko ohjattavan tavoitteet ja toiveet realistisia saavuttaa ja varmistetaan, että ohjattava on tietoinen mitä tavoitteiden saavuttaminen tarkoittaa esimerkiksi aikataulullisesti.

## KOULUTUKSEEN HAKEUTUMINEN


Uraohjaus päättyy, kun ohjattava on valmis hakeutumaan tavoitettuaan edistävään koulutukseen, joka voi olla esimerkiksi:

- tutkintokoulutus
- työvoimakoulutus
- tutkinnon osa
- lyhytkoulutus, kuten lupa- ja korttikoulutus
- kielen opiskelu
- oppisopimuskoulutus


# YKSILÖLLINEN TYÖHÖNVALMENNUS



Työhönvalmennus oli suunnattu henkilöille, jotka eivät olleet onnistuneet työhaussa itsenäisesti tai kokivat tarvitsevansa tukea työnhakuun liittyvissä asioissa. Valmennus räätälöitiin jokaisen osallistujan tarpeiden ja toiveiden mukaan.



Yksilöllisessä työhönvalmennuksessa tuetaan osallistujaa tavoitteellisesti työllistymisprosessissa, ja tavoitteena on löytää joko työpaikka tai muu palvelu, joka edistää työllistymistä.



Live-säätiön työhönvalmennuksen tyypillinen asiakas oli erityistä tukea tarvitseva maahanmuuttaja. Hänen kanssaan kartoitettiin koulutusmahdollisuuksia, työkokeiluja ja muita tarvittavia tukitoimia, jotka tukivat siirtymistä työelämään. Valmennuksessa huomioitiin myös yleiset haasteet, kuten mielenterveyden haasteet, heikko kielitaito sekä osittain epärealistiset käsitykset suomalaisesta työelämästä ja sen vaatimuksista. Työhönvalmentajan yksilö- ja ryhmävalmennuksissa asiakkaat saivat yksilöllisen tarpeen mukaan erilaista ohjausta ja neuvontaa seuraavissa asioissa:

- Työhaun asiakirjat: CV, työhakemus
- Työpaikkojen etsintä
- Yritysyhteistyö, työhönvalmentajan yhteydenotot yrityksiin
- Tukitoimista kertominen kuten palkkatuki
- Tuki työkokeilun aikana ja työllistymisen kynnyksellä
- Koulutuksista kertominen ja niihin hakeutuminen esim. työvoimakoulutukset ja jatkuva haku ammatillisiin opintoihin
- Työelämän vaatimuksista kertominen
- Henkilökohtaisen työllistymispolun luominen ja siinä kannustaminen
- Asiakkaan vahvuuksien esiin nostaminen ja hyödyntäminen
- Ammatilliseen kuntoutukseen hakeminen
- Viranomaisasiointi, kuten Te-asiantuntija, sosiaalitoimi, Kela

# KORTTIKOULUTUKSET

---

Kaikissa KUUMA palvelupolku -hankkeen kunnissa työttömille työnhakijoille ei tarjota korttikoulutuksia, kuten hygieniapassia tai työturvallisuuskorttia. Päätimme järjestää maksuttoman hygieniapassikoulutuksen, johon sisältyisi koulutus, testi ja uraohjaus.

Koulutus oli tarkoitettu työttömille maahanmuuttajille, jotka eivät puhu äidinkielenään suomea, ja se pidettiin selkosuomeksi. Työllisyyspalveluiden omavalmentajat tarjosivat koulutusta asiakkailleen ja ilmoittivat halukkaat Webropol-lomakkeen kautta. Kurssi sisälsi kolme tapaamista, ja sen jälkeen oli mahdollista sopia yksilöohjaustapaamisia uraohjaajan kanssa.

1

Ensimmäisellä ryhmätapaamisella perehdyttiin hygieniapassin suorittamismateriaaliin ja tehtiin harjoitustentti. Lisäksi osallistujat saivat itseopiskelumateriaalia.

2

Toisen kerran virallisen opetusosion ja testin piti laillistettu testaaja.

3

Kolmannella kerralla jaettiin läpimenneet hygieniapassit. Mikäli osallistuja ei päässyt testistä läpi, kerrattiin materiaalia ja ilmoitaututtiin maksuttomaan uusintakertaan.



# KOULUTUSNEUVONTA

---

Hankkeen alusta asti tarjosimme yksilöohjausta koulutusasioiden pohdintaan työllisyyspalveluiden omavalmentajille, mutta palveluun ohjautui vähän ihmisiä. Aloimme miettiä matalan kynnyksen palvelua, joka ei velvoittaisi osallistujia. Päätimme muuttaa "uraohjaus"-sanan "koulutusneuvonnaksi" tehdäksemme siitä helpommin lähestyttävän. Sovimme, että koulutusneuvontaa tarjotaan walk-in/päivystysperiaatteella Keravan maahanmuutto- ja osaamiskeskuksessa.

Markkinoimme palvelua kutsumalla ihmisiä keskustelemaan mistä tahansa koulutukseen liittyvästä ilman ennakoilmoittautumista. Koulutusneuvonnassa voi keskustella hankkeen uraohjaajan kanssa saapumisjärjestyksessä. Tarvittaessa käytimme puhelintulkkausta. Jos asia on monimutkainen, sovimme uuden yksilöohjaustapaamisen. Uraohjaaja voi myös lähettää ohjattavalle sähköpostin keskustelun sisällöstä, esimerkiksi omavalmentajaa varten. Palveluun osallistuvia ei tilastoida yksilöinä, vaan ainoastaan kartoitetaan palveluun osallistuvien määriä.

1. Tarjotaan palvelua yhteistyökumppanille.
2. Sovitaan aikataulut yhdessä ja tuotetaan kaksi esitettä: yksi ohjaaville tahoille, jossa selitetään palvelu laajemmin ja toinen kohderyhmälle, jossa on kerrottu vain koulutusneuvonnan aika ja paikka.
3. Markkinoidaan palvelua kohderyhmälle yhteistyökumppanin kautta.
4. Toteutetaan koulutusneuvonta.

Koulutusneuvonnan aikana ohjaaja voi lähettää ohjattavalle sähköpostin keskustelun sisällöstä, jotta hän voi tarvittaessa kertoa siitä muulle ohjausverkostolleen.

# TYÖELÄMÄINFOSTA RYHMÄVALMENNUKSEEN

---

Hankkeen ryhmävalmennuksella halusimme tavoittaa kerralla useampia henkilöitä ja tukea heitä työllistymisessä tai koulutukseen hakeutumisessa. Vertaisilta saatu tuki yleensä edistää motivoitumista ja sitoutumista tavoitteisiin. Maahanmuuttajat kohtaavat usein erilaisia haasteita uudessa yhteiskunnassa, kuten kielimuurit, kulttuurierot ja muut integroitumisen vaikeudet. Ryhmävalmennus voi olla tehokas tapa tukea heitä näiden haasteiden ylittämässä.

Tarkoituksena oli tarjota ryhmävalmennusta työllisyyspalvelujen asiakkaille, mutta halusimme löytää uuden tavan valmentaa ryhmiä, koska sitoutuminen ryhmävalmennukseen on ollut heikkoa.

Kokeilimme seuraavaa: järjestimme ensin työelämäinfon, jonka aiheena oli suomalainen työelämä ja koulutus. Vasta infon jälkeen kutsuimme työllisyyspalvelujen asiakkaita mukaan ryhmään, jossa syvennyttiin infossa käsiteltyihin aiheisiin.

Ryhmävalmennusta vetivät hankkeen kaksi työntekijää: työhönvalmentaja ja uraohjaaja. Näin pystyimme tarvittaessa jakamaan ryhmän kahteen pienempään ryhmään, joissa käsiteltiin erilaisia asioita.

## Työelämäinfo

Aluksi järjestimme työelämäinfon, johon osallistuminen oli vapaaehtoista eikä ennakoilmoittautumista tarvittu. Tilaisuus pidettiin selkosuomella ja osallistujat saivat esittää kysymyksiä. Työelämäinfon aihealueet olivat työnhaku, työsuhteet, työsopimus, palkka, työaika, loma, työsuhteen päätyminen, työturvallisuus sekä yhdenvertaisuus ja tasa-arvo työpaikoilla. Kerroimme myös suomalaisesta koulutusjärjestelmästä sekä alueella tarjottavista suomen kielellä tuetuista koulutuksista. Infon päätteeksi osallistujille jaettiin käsiteltyjä asioita tukevaa materiaalia, joka oli saatavilla 12 eri kielellä.

## Ryhmävalmennus

Infon jälkeen halukkaat saivat ilmoittautua ryhmävalmennukseen. Valmennuskertoja oli kolme. Ilmoittautuessa ohjaajat kartoittivat muutamalla kysymyksellä osallistujan tilannetta ja kiinnostuksen kohteita. Näin voimme räätälöidä tulevalle ryhmälle sopivaa sisältöä. Ryhmävalmennus toteutettiin osittain koko ryhmälle ja osittain kahteen ryhmään jaettuna sen mukaan, oliko osallistuja kiinnostunut työnhauasta vai koulutuksesta.

## Yksilöllinen uraohjaus

Ryhmävalmennuksen osallistujille tarjottiin ryhmätapaamisten jälkeen vielä mahdollisuutta yksilöohjaukseen erikseen sovittuna ajankohtana. Moni ryhmävalmennuksen osallistuja halusi myös yksilötapaamista.

# TYÖKOKEILUN KAUTTA TÖIHIN

---

Työkokeilun tarkoitus on auttaa työnhakijoita - erityisesti työttömiä tai uransa suuntaa etsiviä henkilöitä - selvittämään omia työelämään liittyviä tavoitteitaan, urapolkuaan ja ammatillista kiinnostustaan. Se tarjoaa mahdollisuuden kokeilla erilaisia työtehtäviä käytännössä, ja arvioida soveltuuko tietty ala omiin taitoihin ja kiinnostuksiin. Tämä auttaa selkeyttämään ammatillista suuntaa ja varmistamaan, että tehtävä vastaa omia kiinnostuksia ja taitoja.

Työkokeilu tarjoaa myös mahdollisuuden kehittää ja vahvistaa työelämässä tarvittavia taitoja, kuten tiimityöskentely- ja asiakaspalvelutaitoja, teknisiä taitoja ja työn hallintaa. Se voi myös edistää yleisiä työelämätaitoja, mikä parantaa työnhakijan asemaa työmarkkinoilla.

Työkokeilu antaa työnantajille mahdollisuuden arvioida työntekijän osaamista käytännössä. Jos molemmat osapuolet ovat tyytyväisiä, kokeilu voi johtaa työsuhteeseen.

Halusimme tarjota työnantajille ja työnhakijoille riskittömän tavan työllistää ja työllistyä. Työkokeilussa työnhakija voi riskittä kokeilla työn ja työyhteisön sopivuutta. Etsimme yhteistyöyrityksiä, jotka voisivat tarjota useita työkokeilupaiikkoja. Loimme prosessin, jossa työllisyyspalveluiden omavalmentaja ilmoitti työkokeilusta kiinnostuneet työnhakijat uraohjaajalle. Uraohjaaja kutsui heidät haastatteluun. Jos työkokeilu todettiin sopivaksi palveluksi, laadittiin työkokeilusopimus työnantajan, asiakkaan ja TE- viranomaisen kanssa. Uraohjaaja tuki sekä työnantajaa että työntekijää työkokeilun ajan sekä mahdollisissa ongelmatilanteissa.

## **Palvelun tarjoaminen**

Työllisyyspalvelut tarjoavat työkokeilua omille asiakkailleen.

## **Uraohjaus**

Haastattelu ja ohjauskeskustelu tulevaa työkokeilua varten.

## **Sopimus työnantajan kanssa**

Työkokeilija ja työnantaja tekevät työkokeilusopimuksen.

## **Työkokeilujakso**

Työkokeilu, jonka aikana uraohjaajan tuki saatavilla molemmille osapuolille.

## **Työllistyminen tai jatko-ohjaus**

Työllistyminen tai jatkosuunnitelman tekeminen uraohjaajan kanssa.

# KOULUTUSVIERAILUT

---

Hankkeen aikana verkostoista nousi esille tarve lisätä tietoa suomalaisesta koulutusjärjestelmästä ja koulutusmahdollisuuksista. Vastauksena tähän tarpeeseen aloitimme koulutusvierailut, joiden tarkoituksena oli lisätä maahanmuuttajien tietoisuutta omista koulutusmahdollisuuksistaan ja osaamisensa kehittämisestä.

Vierailut erilaisiin koulutusryhmiin ovat käytännönläheinen tapa tarjota tietoa, joka auttaa maahanmuuttajia tekemään tietoisia päätöksiä koulutuksestaan ja urastaan uudessa maassa. Vierailujen hyötynä on myös se, että asiantuntijalta voi kysyä koulutukseen liittyvistä asioista, joita voi olla vaikea selvittää itse. Vaikka koulutukseen hakeutuminen ei olisi ajankohtaista vierailun aikana, keskusteluista ja esityksistä voi jäädä mieleen hyödyllistä tietoa tulevaisuutta varten.

Vierailimme esimerkiksi kansalaisopistojen suomen kielen koulutuksissa, vapaan sivistystyön maahanmuuttajakoulutuksissa, TUVA-ryhmissä, aikuisten perusopetuksen koulutuksissa ja joidenkin järjestöjen järjestämissä koulutuksissa.

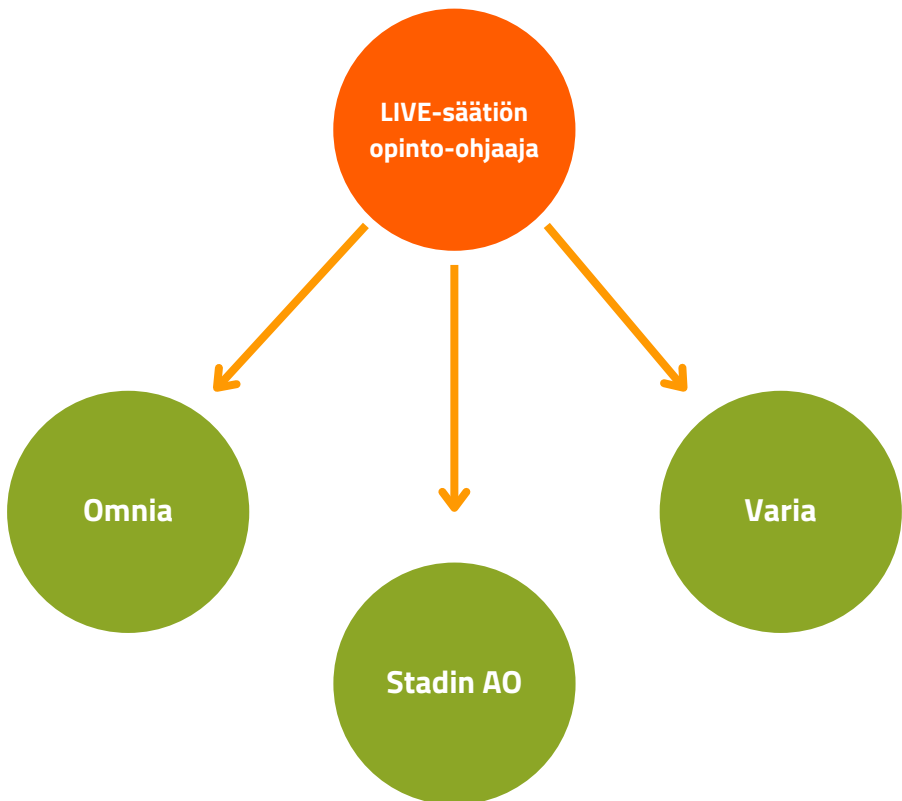
Uraohjaajan pitämät vierailut kestivät yleensä 1-2 tuntia. Vierailujen aikana käytiin läpi suomalainen koulutusjärjestelmä, ammatillinen koulutus, hakuprosessi, opiskelun kesto, työharjoittelut ja opiskelun rahoittamisen vaihtoehdot. Lisäksi esiteltiin maahanmuuttajille suunnattuja koulutuksia KUUMA-alueella sekä kerrottiin opiskeluvaihtokriteereistä.

Esitykset pidettiin selkeällä suomea, ja tarvittaessa käytettiin englantia tukikielenä. Tulkkauspalveluja ei käytetty, jotta esitykset tukisivat myös osallistujien suomen kielen oppimista. Osallistujille jaettiin Keudassa tuotettu uraohjauksen sanasto sekä tässä hankkeessa tehty ammasteista kertova kuvattu materiaali, joka on suunnattu suomea äidinkielenään puhumattomille henkilöille uraohjauksen ja koulutukseen hakeutumisen tueksi.

# JALKAUTUVA OPINTO- JA URAOHJAUS

---

Yksi jalkautuvan opinto- ja uraohjauksen malli oli yhteistyö ammatillisten oppilaitosten kanssa. Live-säätiön opinto-ohjaaja tarjosi konsultoivaa tukea ja ohjausta opiskelijoille, opettajille ja ohjaajille erityisesti erilaisista palveluista ja niihin hakeutumisesta, esimerkkinä ammatillinen kuntoutus tai ammatillinen kuntoutus selvitys.



# YRITYKSILLE

## TARKOITETTU URAOHJAUS

---

Keski-Uudenmaan yrityksillä voi olla työntekijöitä, joilla ei ole koulutusta omiin työtehtäviinsä tai jotka haluaisivat kehittää osaamistaan, mutta eivät tiedä miten. Maahanmuuttajien kouluttautuminen työssä on tärkeää sekä ammatillisen kehittymisen että työmarkkinoille integroitumisen tukemiseksi. Työssä oleville maahanmuuttajille suunnatut koulutusmahdollisuudet auttavat heitä kehittämään osaamistaan, parantamaan kielitaitoaan ja edistämään uramahdollisuuksiaan suomalaisessa työelämässä. Koulutus voi sisältää ammatillisten taitojen syventämistä, mikä lisää työntekijän pätevyyttä ja auttaa vastaamaan alan vaatimuksiin. Tämä voi tukea esimerkiksi työtehtävien laajentamisessa, uralla etenemisessä tai työnkuvan monipuolistamisessa. Uraohjauksen avulla työntekijät voivat tunnistaa vahvuuksiaan ja kehitysalueitaan sekä saada ohjausta oikeisiin koulutus- ja kehityspolkuihin. Tämä auttaa myös yritystä kasvattamaan kriittistä osaamista ja vastaamaan alan muuttuviin vaatimuksiin.

Työnantajalle työntekijöiden kouluttautuminen on suuri etu. Kun työntekijöiden osaaminen paranee, he suoriutuvat tehtävistä tehokkaammin ja laadukkaammin. Koulutusmahdollisuuksien tarjoaminen lisää työntekijöiden tyytyväisyyttä ja sitoutumista. Maahanmuuttajien kouluttautuminen työssä on hyödyllistä sekä työntekijälle että työnantajalle, sillä se vahvistaa monimuotoista työyhteisöä, jossa työntekijöiden vahvuudet ja potentiaali pääsevät oikeuksiinsa.

Hankkeessa halusimme huomioida työelämässä olevien henkilöiden osaamisen kehittämisen. Tarjosimme yritysten työntekijöille mahdollisuuden 2-5 uraohjauskeskusteluun, joissa he voivat pohtia koulutustarpeitaan.





Työnantaja lähetti työntekijöille kyselyn, johon vastaamalla pääsi ilmoittautumaan mukaan uraohjaukseen. Kysely toimii samalla alkukartoituksena ohjattavan tilanteesta.



Uraohjaaja otti 2 viikon sisällä yhteyttä ja sopi tapaamisen



Ensimmäisellä kerralla keskusteltiin tilanteesta ja ohjattavan toiveista sekä tavoitteista.



Sovittiin tulevien tapaamisten teemat. Ohjattavan tilanteesta riippuen tavattiin 2-5 kertaa.



Viimeisellä kerralla reflektoitii ohjausta ja mietittiin konkreettisia asioita mitä itsenäisesti voi vielä tehdä tavoitteen saavuttamiseksi.

# YRITTÄJYYSKOULUTUS MAAHANMUUTTANEILLE

---

KUUMA-alueen yritysten kehittämissyhtiöiden ja työnhakija-asiakkaita ohjaavien asiantuntijoiden kanssa käydyissä keskusteluissa nousi esille tarve koulutukselle, jossa kerrotaan perustiedot yrityksen perustamisesta ja yrittäjänä toimimisesta Suomessa. Tämän pohjalta aloimme yhteistyössä yrittäjyyden opettajien ja ohjaavien tahojen kanssa suunnitella yrittäjyyden koulutuksen pilottia maahanmuuttajataustaisille työnhakija-asiakkaille. Koulutus oli suunnattu työttömille, työvoiman ulkopuolella oleville tai työssä oleville. Opetuskieli oli suomi.

Koulutus kohdennettiin maahanmuuttajille, jotka olivat kiinnostuneita yrittäjyydestä tai halusivat pohtia, olisiko yrittäjyys oikea suunta omalla urapolulla. Koulutus sisälsi kuusi lähiovetuspäivää, henkilökohtaista ohjausta oman yritystoiminnan edistämiseksi sekä paljon konkreettisia tehtäviä ja harjoituksia.



Koulutuksen päätteeksi osallistujille laadittiin henkilökohtainen etenemissuunnitelma, ja tuotiin esille muita yrittäjyyden koulutuksia sekä muita palveluja, kuten uusyrityskeskusten tarjoamat neuvontapalvelut yrityksen perustamiseen liittyvissä kysymyksissä.

# KUUMA palvelupolku -hanke

## 1.3.2023-28.2.2025

Keski-Uudenmaan Koulutuskuntayhtymä  
Keuda Koulutuspalvelut Oy  
LIVE säätiö



**Keuda**

Keuda Koulutuspalvelut Oy



**LIVE**