

YRITYYSVALMENNUS

Monimuotoisen rekrytointiosaamisen tukeminen



KUUMA palvelupolku -hanke

Keski-Uudenmaan Koulutus kuntayhtymä

Keuda Koulutuspalvelut Oy

LIVE säätiö



Euroopan unionin
osarahoittama

SISÄLLYS

1. Yritysten palvelutarpeiden kartoittaminen
2. Työnhakijoiden ja työnantajien törmäyttäminen
3. Perehdytyksen tuki
4. Rekrytoinnin tuki
5. Mentorointi kansainvälisille osaajille

YRITYSTEN PALVELUTARPEIDEN KARTOITTAMINEN

Hankkeen alkuvaiheessa yritysvalmentajat kävivät levittämässä monimuotoisuusaiheista ilosanomaa ”joka paikassa”. Tutuksi tulivat erilaiset rekrytointitapahtumat ja yrittäjäjärjestöt, mutta varsin usein hanketta esiteltiin yritysten kahvihuoneissa pullan kera. Yksikään soittelemalla tavoitettu yritysjohtaja tai henkilöstöasiantuntija ei kieltäytynyt kahvikutsusta, vaikka kaikkien kanssa yhteistyö ei juuri sillä hetkellä ollutkaan ajankohtaista. Varsinaisen hankeyhteistyön ulkopuolelle jäi tavatuista yrityksistä ehkä kymmenkunta yritystä. On myös yritysten vastuulla, tarttuvatko he syötettyyn täkyyn; melko nopeasti yritysvalmentajilla oli kädet täynnä työtä yhteistyöhön nopeasti lähteneiden yritysten kanssa.



TYÖNHAKIJOIDEN JA TYÖNANTAJIEN TÖRMÄYTTÄMINEN

1

Keikkatöitä:

- Työllistymistä tukevan ja työllistävän organisaation yhteen saattaminen yhteistyötapaamisten muodossa
- Vinkkaus työllistävälle organisaatiolle lyhytkestoisista työtehtävistä eri organisaatiossa

2

TalentPikatreffit:

- Koulutettiin työnhakijoita kertomaan itsestään ja tuomaan vahvuuksiaan esiin
- Treffitapahtumassa paikalla työnhakijoita ja työnantajia

3

Yhteistyö henkilöstöpalveluyritysten kanssa:

- Selvitetty, minkä pituisia ja minkä alan työpaikkoja missäkin henkilöstöpalveluyrityksessä on tarjolla
- Raportoitu KUUMA palvelupolku-hankkeen työhönvalmentajille tilanteesta

4

Rekrytoinnin tuki yrityksille:

- Kohtaanto-ongelmatilanteissa
- Uuden yksikön perustamistilanteessa
- Tarvetta kouluttaa henkilöstöä esim. tehtävän kuvien muutoksiin liittyen

PEREHDYTYKSEN TUKI

OSAAMISEN VARMISTAMINEN PEREHDYTYKSELLÄ

Hankkeen aikana on kuvattu perehdytysvideot kahdelle yritykselle jätehuoltoon ja astiahuoltoon. Videoiden tekstitys kääntyy usealle eri kielelle. Perehdytysvideon loppuun perehtyjä saa suoritettavakseen muutamia tehtäviä, joilla osaaminen varmistetaan. Yritykset ovat olleet mukana käsikirjoittamassa videoita. Videoiden alustaksi on interaktiivisuutensa vuoksi valittu ThingLink.

TYÖTURVALLISUUS OSANA ALKUPEREHDYTYSTÄ

Työvoiman vaihtuvuus sekä vieraskielisyys ovat monen yrityksen vaikeutena perehdytyksessä. Yritysvalmentajat voivat auttaa myös selkeäkielisen perehdytysmateriaalin tuottamisessa yrityksen tarpeisiin. Jokainen uusi työntekijä perehtyy työturvallisuusasioihin tutustumalla heille laadittuun käsikirjaan, jota pidetään myös keskeisellä paikalla esillä yrityksen seinällä. Sisällysluettelo toimii hakemistona akuuteissa tilanteissa. Materiaalista on karsittu tarpeettomat monimutkaiset termit ja se kääntyy eri kielille työntekijän omalla mobiililaitteella.

REKRYTOINNIN TUKI

Case 1 65 hlöä

- Yhdessä HR-henkilön kanssa mietittiin keinoja, joilla saataisiin organisaatioon työllistettyä täsmätökykyisiä
- Toteutettiin toiminnallinen päivä, mihin osallistui koko henkilöstö
- Yhdessä tehtiin työnmuotoilua henkilöstöä osallistaen
- Tarkoituksena herättää ajatuksia monimuotoisuuden hyödyistä

Case 2 40 hlöä

- Koulutus organisaation esihenkilöille teemalla *Työelämän monimuotoisuus vahvuudeksi*
- Tukea rekrytoinnin haasteeseen saada palkattua uusia työntekijöitä
- Asennemuokkausta ja herättää ajatuksia uudenlaisista tukitoimista ja toimintamalleista

Case 3 20 hlöä

- Yhdenvertaisuus ja oikeudenmukaisuus työelämässä
- Esteettömyys ja saavutettavuus
- Positiivinen erityiskohtelu, kohtuulliset mukautukset ja konkretian kautta mietittiin täsmätökykyisen tukea/ohjausta työpaikalla
- Pohdittiin ratkaisuja erilaisiin tilanteisiin, joita ilmenee työpäivän aikana ja myös työhönvalmennuksen merkitystä täsmätökykyisen työntekijän työllistymisessä/tuessa työpaikalla
- Yhdessä mietitään ja luotiin käytänteitä, kuinka täsmätökykyiset pärjäävät tulevana kautena paremmin kuin edellisellä ja kuinka toteutetaan onnistuneempia rekrytointeja

Case 4 10 hlöä

- Työpaikkaohjaajakoulutus koko henkilöstölle oppilaitoksen opettajan ja hankkeen yritysvalmentajan toimesta
- Koulutuksen tavoitteena lisätä ohjausosaamista monimuotoisessatyöyhteisössä

MENTOROINTI KANSAINVÄLISILLE OSAAJILLE

- Mentoroinnilla on tarkoitus auttaa uusia työntekijöitä sopeutumaan uusiin olosuhteisiin
- Tuettiin integroitumista suomalaiseen työelämään ja yhteiskuntaan
- Hyödynnettiin kokemusasiantuntijuutta mentoreiden valinnassa
- Mentoreilta oli matalampi kynnyks kysyä ja pyytää apua
- Lisättiin mentoroinnilla osaamista monimuotoisuudesta työyhteisölle ja esihenkilölle
- Koko prosessi kesti noin vuoden
- Prosessin päätteeksi laadittiin *Mentoroinnin käsikirja*

KOULUTUS MENTOREILLE

- Mentoreiden koulutus kesti 2 x 3h
- Koulutus toteutettiin tulevien mentoreiden työajalla
- Kaikki viisi mentoria osallistuvat molempiin valmennuskertoihin
- Valmentajina toimi KUUMA palvelupolku -hankkeen yritysvalmentajat
- HR-asiantuntijan osallistuminen suunnitteluun ja mukana olo mentorointi koulutuksessa oli tärkeässä roolissa

KÄYNNISTETTIIN MENTOROINTI

- Työnteon yhteydessä / omat mentorointituokiot työajalla
- Teams kanava
- Teams tapaamiset

KUUMA palvelupolku -hanke

1.3.2023-28.2.2025

Keski-Uudenmaan Koulutuskuntayhtymä
Keuda Koulutuspalvelut Oy
LIVE säätiö



Keuda

Keuda Koulutuspalvelut Oy



LIVE